LAAKEN ASSET MANAGEMENT

Herengracht 286 Postbus 15942 1001 NK Amsterdam
020-535-3366 info@laaken.nl www.laaken.nl

TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING

Datum: 27 juni 2025

Laaken Asset Management N.V. streeft ernaar om haar digitale diensten en informatie toegankelijk te maken voor iedereen, ongeacht eventuele beperkingen. Wij zijn toegewijd aan het bieden van een inclusieve digitale ervaring die voldoet aan hoge toegankelijkheidsstandaarden.

De dienstverlening van Laaken wordt gekenmerkt door hoge mate van maatwerk waarbij persoonlijk contact met adequate mondelinge en geschreven uitleg over onze dienstverlening de standaard werkwijze is. Bij speciale behoeften in bijvoorbeeld de verzendwijze of presentatie van onze gegevens zijn wij zeer goed geëquipeerd om hierin te voorzien.

1. Nalevingsstatus

Laaken Asset Management N.V. is zich bewust van haar verplichtingen onder de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn (European Accessibility Act - EAA), die op 28 juni 2025 van kracht zijn geworden. Als aanbieder van financiële diensten (individueel vermogensbeheer en beleggingsfondsen) aan consumenten, vallen onze diensten onder de reikwijdte van deze richtlijn. Aangezien Laaken Asset Management N.V. niet in aanmerking komt voor de micro-ondernemingsvrijstelling, is naleving van de EAA voor ons verplicht.
Wij streven ernaar om te voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Niveau AA, de internationaal erkende standaard voor webtoegankelijkheid die als basis dient voor de technische vereisten van de EAA .

2. Huidige Toegankelijkheidsstatus van www.laaken.nl

De website www.laaken.nl is momenteel in ontwikkeling om volledig te voldoen aan de WCAG 2.1 Niveau AA-richtlijnen. Hoewel we al stappen hebben ondernomen, zoals het aanbieden van een "High Contrast Standard contrast" optie, erkennen we dat toegankelijkheid een continu proces is.

3. Mogelijke afwijkingen

Laaken evalueert of website en diensten voldoen aan de vereisten op het gebied van:

- Waarneembaarheid (Perceivable): Informatie en gebruikersinterfacecomponenten worden op een manier gepresenteerd die gebruikers kunnen waarnemen, inclusief alternatieve tekst voor afbeeldingen en voldoende contrast.
- Bedienbaarheid (Operable): Gebruikersinterfacecomponenten en navigatie zijn bedienbaar, inclusief volledige toetsenbordnavigatie en duidelijke focusindicatoren.
- Begrijpelijkheid (Understandable): Informatie en de werking van gebruikersinterfaces zijn begrijpelijk, inclusief duidelijke taal en behulpzame foutmeldingen.
- Robuustheid (Robust): Inhoud is robuust genoeg om betrouwbaar te kunnen worden geïnterpreteerd door een breed scala aan gebruikersagenten, inclusief hulptechnologieën.

Dit omvat ook de toegankelijkheid van downloadbare documenten zoals fondsprospectussen en algemene voorwaarden, die cruciaal zijn voor onze financiële dienstverlening. Momenteel zijn wij nog in afwachting van een nadere “guidance” vanuit de toezichthouder voor B2-taalniveau voor bepaalde verplichte documenten.

4. Feedback en Contact

Wij waarderen uw feedback over de toegankelijkheid van onze website en digitale diensten. Als u problemen ondervindt met de toegankelijkheid of suggesties heeft voor verbetering, neem dan contact met ons op. Wij zullen uw melding zorgvuldig beoordelen en waar mogelijk actie ondernemen.

5. Beschikbaarheid in toegankelijke formaten

Deze toegankelijkheidsverklaring is kosteloos verkrijgbaar in toegankelijke formaten, waaronder digitale tekst (PDF), grote-letter-druk of als audiobestand. Uw aanvraag kan worden ingediend via onderstaand e-mail of telefoonnummer.

E-mail: info@laaken.nl
Telefoon: 020 – 535 33 66

6. Toekomstige Stappen

Laaken Asset Management N.V. is toegewijd aan continue verbetering van de digitale toegankelijkheid. Onze toekomstige stappen omvatten verdere toegankelijkheidsaudits en tests.